

FICHE FORMATION



LE MÉTIER

Avant, pendant, après un vol, les PNC : hôtesse de l'air et stewards, sont en charge d'assurer la sécurité et le confort des passagers à bord.

La sécurité constitue le cœur de ce métier, et un enjeu majeur pour les États, les compagnies aériennes ainsi que les organismes officiels en charge de l'aviation civile.

À travers une formation complète, les futurs PNC acquièrent des connaissances sur :

- L'aviation et ses réglementations,
- La communication et les facteurs humains,
- La sécurité et la sûreté aéronautique
- Les gestes de premiers secours.

MODALITÉS D'ADMISSION

- Avoir un niveau d'anglais attestant le niveau B1
- Avoir les prérequis indispensables au métier (voir encadré jaune)
- Avoir un niveau Baccalauréat, Technologique ou Professionnel minimum ou un niveau équivalent. Un BTS Tourisme est souhaitable.
- Satisfaire à l'étude du dossier, aux tests d'admission et à l'entretien de motivation avec une note minimum de 10/20.



CABIN CREW

ATTESTATION EUROPÉENNE



Classe préparatoire

Hôtesse de l'air - Steward

Tourisme & Aérien

Durée :
6 semaines de formation initiale



Formation dispensée
à ESCAM Brest, Lorient & Rennes

Les prérequis indispensables

Aptitudes aéromédicales :
être reconnu(e) mentalement et
physiquement apte

Pratiquer couramment l'anglais

Savoir nager

Avoir le sens des responsabilités

Être ponctuel(le)

Avoir 18 ans au 1er jour de
formation

Être ressortissant(e) Européen

Avoir un casier judiciaire vierge

Avoir une présentation soignée

Avoir l'esprit d'équipe

Être ouvert(e) d'esprit

RYTHME DE LA FORMATION

9 rentrées / an

Nous consulter pour les dates de sessions

- 175 heures de cours en présentiel sur 6 semaines.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

- Le PNC peut évoluer vers le métier de Chef(fe) de Cabine qui encadre une équipe et assure l'organisation à bord, ou instructeur / formateur.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET ENCADREMENT

- Les cours sont dispensés en anglais
- Les intervenants sont issus du milieu professionnel
- Examens blancs, mises en situation
- Maximum 24 stagiaires par session

MODALITÉS TECHNIQUES

- Salles de cours & tableaux connectés, Wifi
- Cafétéria équipée
- Ressource informatique : prêt d'ordinateur si besoin
- Cours mis en place en E-learning, plateforme de révision et d'entraînement à disposition du stagiaire (GlobalExam)

FICHE FORMATION



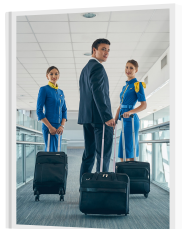
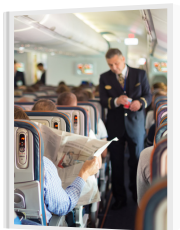
ÉVALUATION & CERTIFICATEUR

Le CCA est une licence européenne régie par le [règlement n° 290/2012 de la commission du 30 mars 2012](#).



Cette licence est indispensable pour travailler en tant que personnel navigant commercial pour une compagnie aérienne basée dans l'union européenne. ESCAM prépare, depuis 4 ans, le futur PNC à l'exercice de ses fonctions (voir le programme) en partenariat avec CABINCREW ACADEMY et propose un stage de coaching au recrutement des compagnies aériennes. Cette formation comprend la préparation et le passage du TOEIC.

La formation répond aux exigences de l'



FRAIS DE FORMATION & FINANCEMENT



Financement possible par le stagiaire ou par un organisme de financement, également éligible au Compte Personnel de Formation

2590€ + 410€ de frais d'inscription (échelonnements possibles, nous consulter).

Préparation et passage du TOEIC : 150€

CONTACT

ESCAM BREST : 22 RUE DE L'EAU BLANCHE - 29200 BREST
brest@escam.bzh - 02 98 42 22 20
ESCAM LORIENT : 12 RUE EUGÈNE POTTIER - 56100 LORIENT
lorient@escam.bzh - 02 97 83 62 07
ESCAM Rennes : Ouverture rentrée 2023
rennes@escam.bzh



ESCAM est accessible
aux personnes en situation
de handicap

Mise à jour avril 2023

CABIN CREW ATTESTATION EUROPÉENNE

Classe préparatoire

Hôtesse de l'air - Steward



Tourisme & Aérien

PROGRAMME DES COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Les modules

- Connaissances générales et réglementation de l'aviation civile et marchande
- Facteurs humains et gestion des ressources de l'équipage (Crew Resource Management)
- Typologies et gestion des passagers
- Secourisme : connaissances des aspects aéromédicaux et premiers secours
- Marchandises dangereuses
- Aspects généraux de la sûreté aérienne
- Formation à la lutte contre le feu
- Les équipements, procédures d'urgence et de sécurité

Modules complémentaires

- Stage de coaching de recrutement aux sélections des compagnies aériennes :
 - Questionnaires de personnalité et de culture générale
 - Entretien individuel
 - Tests psychotechniques
 - CV et lettre de motivation
- Préparation et passage du TOEIC



MODALITÉS D'OBTENTION DE L'EXAMEN

- L'examen est passé à la fin des 3 premières semaines et se compose d'une épreuve théorique de 70 questions avec minimum 75% de bonnes réponses
- En cas d'échec, des sessions de rattrapages sont organisées

Suivez l'actualité de l'école sur escam.bzh et les réseaux sociaux

